

且中午经常也要送货,只得让她继续照 顾弟弟。

2. 寻求社会资源的支持与帮助。 我把孩子的实际困难上报学校,校长说 他也正想跟社区居委会协商, 借鉴其他 社区的做法成立一个午托中心,就可以 减轻很多困难家庭的负担。半个学期后 社区建立了午托中心,通过学校的推 荐, A 同学及她的弟弟进入了午托中 心, 困扰他们家庭多年的问题终于得到 圆满解决。同时,我也着手组建学生成 长促进小组,邀请家长、社工、社会志 愿者成为小组成员, 充分利用他们在各 自行业、领域的影响与优势, 为 A 同学 的学习、生活、成长提供帮助与支持。

3. 强化家庭教育与责任意识。为 进一步提高父母的责任意识,加强对孩 子的家庭教育, 充分保障孩子的成长独 立性, 我建议在他们家举行一个"把弟 弟妹妹还给父母, 轻松做回我自己"的 仪式, 让 A 同学牵着弟弟妹妹的手, 亲自交给她的爸爸妈妈: "爸爸妈妈, 照顾弟弟妹妹这么多年,我已经累了, 从今天开始, 我把弟弟妹妹交给你们照 顾。我要好好地完成学业, 轻轻松松地 跟同学们玩个痛快, 过我想要的生活。" 说完, A 的脸上露出了笑容与纯真, 显 露出孩子应有的活泼与调皮,没有了之 前那少年老成的模样。

案例二:请别那么爱我

英语课上, 小组长正在发单元测试 卷, B 同学拿到自己的试卷后突然哇哇 大哭。孩子们笑嘻嘻地对我说: "老 师, 你别见怪不怪了, 她经常这样, 等 哭完就没事了。"大概十来分钟后,她 平静了下来,慢慢道出了事情的原委, 因为妈妈要求她每次考试不得低于90 分,而这次只考了88分,回家后一定 会挨妈妈的骂,如果妈妈心情不好的 话, 还可能会挨打。随后我与她妈妈见 了面,她说孩子有这种脾气也不是一天 两天的事情了,只要遇到一点压力或者

不开心时就会情绪失控。问她为什么对 孩子的分数这么在平,她说以前由于工 作忙, B 的哥哥一直留在老家由爷爷奶 奶带大, 转来深圳上学时有很多不良的 行为习惯, 经讨多年的努力还是没有多 大改变,如今已经对他丧失了信心,所以 现在对女儿抱有非常高的希望,一直严 加管教,生怕一不留神就又给耽误了。

父母在儿子成长过程中失职了,因 此心底有深深的愧疚, 继而在女儿身上 倾注了全身心的爱与付出,表现出家长 的权威与霸道,对孩子过于严格要求, 容不得孩子犯下一丁点儿错, 他们觉得 只有完全地掌控孩子,才能确保女儿不 会误入歧途。

1. 及时舒缓孩子的情绪压力。这 孩子真倔,一旦哭起来一时半会停不 了,每当她那样无助时,我就把她轻拥 入怀,对她说:"想必你是有很多的委 屈无法说出口,如果你觉得哭能够让你 好受一些,就尽情地哭吧,老师能够理 解你的。"哭完之后,我把她带到学校 后面的荔枝林, 玩起了"跳飞机"游 戏,游戏中她很放松,很快又会显现出 乐观开朗活泼的一面。我问她如果不开 心时,除了哭还想做什么?她说想找个 父母找不到的地方,一个人呆着没人 管,自由自在。我笑了笑,并给了她一 些建议: 可以写日记, 把自己不开心或 者遇到什么困难写下来,怎么想的就怎 么写; 可以养一只自己喜欢的小动物, 每天跟它一起玩,把学校、家里、社会 发生的事情讲给它听; 可以找知心的同 学聊聊天, 因为年纪相仿, 能够互相理 解;可以做自己喜欢做的事,比如买自 己喜欢的玩具、零食、课外书等等;也 可以参加户外锻炼活动,把那些不高兴 的事情丢到一边去。

2. 转移家长的注意力。一次偶然 的机会我碰到了她的哥哥来接她放学, 见到他,我觉得很眼熟,一问原来他也 曾是我的学生,有了这样一种机缘,我 忽然觉得问题的解决可以说已经水到渠 成。之后通过做她哥哥的工作,以他的 改变来缓解父子、母子之间的紧张关 系,获得父母对他的认可,在此基础 上,我建议他父母对他多一些关心与支 持, 让他能够享受父母的爱, 看着儿子 的一些改变,父母欣然接受。

3. 与家长共同探讨孩子的教育问 题。在孩子父母愿意做出改变以后,我 给他们推荐一些家庭教育方面的书籍, 引导他们了解家庭教育的新理念,掌握 亲子沟通的基本技巧与方法,与他们共 同探讨在教育孩子过程中出现的问题, 希望他们正确对待孩子的分数, 更多地 关心孩子的心理健康, 关注孩子的心灵 成长。同时, 我也嘱托 B 如果感觉爸 爸妈妈对她要求太严格时,可以跟爸爸 妈妈开玩笑似的说: "爸爸妈妈请别那 么爱我, 把你们对我的爱, 分一点点给 哥哥吧。"

案例三: 在父母身边的留守 儿童

C 在校成绩不错、懂事,就是喜欢 在老师讲课时打岔,老师批评他后还顶 嘴。劳动课非常认真,打扫教室卫生 时,虽然他不太会做,但会冲到最前面 做些提水的活,带动大家积极参与。家 访时我才知道,他由爷爷奶奶照顾,老 人很宠孙子,不让他做任何家务,他有 时想做也被极力阻挠。十岁的孩子每天 早上还得奶奶拿着校服在床上叫好几次 才起床,帮他穿好衣服后还要挤好牙膏 催他、等他才肯来刷牙。当我提议可以 让孩子尝试做些家务时, 奶奶马上抢着 说: "不用了, 他妈都不用做哪里还要 他来做。我还不太老,身体也还可以, 能做的都可以自己做,孩子还小哪能做 好这些事呀。"后来,妈妈提到孩子不 太爱收拾自己的东西, 鞋带不会绑, 鞋 子也乱放,奶奶又发话了:"他还不是 学你的? 你平时不也是乱放!" 妈妈觉 得很没面子,接着向我说了儿子很多的 不是, 儿子听后生气地冲着妈妈说: "不要老是管我,你不也是天天打麻将,